Viktig information om uppgradering av TV-nätet i din fastighet

Telenor moderniserar TV-leveransen

Vi vill informera dig om att TV-nätet i din fastighet kommer att uppgraderas. Det innebär att vi går från analog TV-distribution till digital-TV via befintligt antenn-nät.
För att förbättra bild- och ljudkvalitet och säkerställa en framtidssäker tjänst övergår vi nu till ett helt digitalt TV-utbud i full HD.

Vad innebär förändringen?

- De analoga TV-sändningarna via antenn-uttag kommer att upphöra.
- TV-utbudet kommer istället att sändas digitalt via samma uttag.
- Förändringen innebär att tjänsten ger bättre bild- och ljudkvalitet, samt utökad stabilitet och tillgänglighet.
- Under en övergångsperiod kommer kanalerna sändas både analogt och digitalt, efter detta kommer det analoga TV-utbudet att släckas.

Vad behöver jag göra?

Det beror på vilken TV-utrustning du har:

- Tittar du redan på TV via digitalbox behöver du inte göra en kanalsökning.
- Nyare TV-apparater (med inbyggd digital mottagare för kabel-TV):
  Normalt behöver du bara byta källa på TVn, men i vissa fall kan man behöva göra en kanalsökning. Guide finns på hemsidan.
- Äldre TV-apparater utan digital mottagare, så kallad ”tjock-TV”:
  Då kan en digital TV box behövas för att fortsätta titta på TV. HD-boxen erbjuds till ett extra förmånligt pris, 399 kr inkl frakt och beställs via kundservice

Har du frågor eller behöver teknisk hjälp kontakta Telenor kundservice via 0700 – 461 555. Läs mer information samt ta del av guider i hur du utför t.ex. en kanalsökning via webbplatsen telenor.se/kabeltv

Tidplan

- Det digitala utbudet är aktiverat sedan en tid tillbaka
- Analoga sändningar släcks: 2026-11-09

Med vänliga hälsningar

Telenor